



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 12.03.2016г.

г. Черногорск

№ 741-П

О внесении изменений в постановление
Администрации города Черногорска от 12.01.2015 № 8-П
«Об утверждении стандартов качества
оказания муниципальных услуг в сфере
образования г. Черногорска»

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, в целях совершенствования бюджетного процесса по обеспечению результативного, экономичного и эффективного расходования средств бюджета муниципального образования г. Черногорска, открытости и общедоступности информации по представлению муниципальных услуг (работ) муниципального образования г. Черногорска, руководствуясь ст.27 Устава города Черногорска,

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Администрации города Черногорска от 12.01.2015 № 8-П «Об утверждении стандартов качества оказания муниципальных услуг в сфере образования г. Черногорска» (далее - Постановление) следующие изменения:

1.1. В приложении № 4 к Постановлению стоку 7 раздела 3 «Показатели оценки качества оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ основного общего образования» изложить в следующей редакции:

7.	Удельный вес численности лиц, углубленно изучающих отдельные предметы, в общей численности учащихся 5-9 классов	Не менее 10%
----	---	--------------

1.2. В приложении 6 к Постановлению раздел 3 «Показатели оценки качества оказанием муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ» изложить в следующей редакции:

«Показателями оценки качества оказания муниципальной услуги являются:

№	Наименование показателя, характеризующего качество муниципальной услуги	Единица измерения объема муниципальной	Целевое значение муниципальной услуги
---	---	--	---------------------------------------

		услуги		
1.	Доля учащихся образовательных организаций, вовлечённых в массовые формы работы	%	не менее 85%	
2.	Доля детей, ставших победителями и призёрами мероприятий различного уровня	%	не менее 60%	
3.	Охват учащихся, состоящих на профилактическом учёте в ВШУ, КДН и ЗП от количества детей, состоящих на различных видах профилактического учёта в городе	организации и дополнительного образования (ОДО)	%	не менее 30%
	Охват учащихся, состоящих на профилактическом учёте в ВШУ, КДН и ЗП от количества детей, состоящих на учёте в ОО	общеобразовательные организации (ОО)	%	не менее 90%
4.	Реализация образовательной программы в полном объёме	%	100%	
5.	Доля педагогического состава, получившего дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности (за отчетный период) от планового количества педагогов в образовательном учреждении, работающих по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам, в соответствии с графиком повышения квалификации ОО	%	не менее 100%	
6.	Удовлетворенность населения условиями и качеством предоставляемой услуги, в т. ч. родителей (законных представителей) детей с ОВЗ, детей –инвалидов.	%	не менее 90%	

1.3. Приложение № 7 к Постановлению изложить в редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Городскому управлению образованием администрации г. Черногорска (Е.Г. Чернышева) довести настоящее постановление до всех заинтересованных лиц

3. Опубликовать настоящее постановление в газете «Черногорск».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации А.Н. Ващенко.

Глава города Черногорска

В.В. Белоногов

СОГЛАСОВАНО

Заместитель главы администрации
по социальным вопросам

А.Н. Ващенко

Руководитель финансового
управления

Т.Ю. Панаморева

Руководитель управления
образованием

Е.Г. Чернышева

Начальник юридического отдела

Т.А. Трейзе

Начальник общего отдела

О.В. Костюкович

Тимченко

4-10-42

Приложение к постановлению
Администрации города
Черногорска
от 12.03.2016г. № 741-П

Приложение № 7 к постановлению
Администрации города
Черногорска
от 12.01.2015 № 8-П

СТАНДАРТ КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ ДЕТЕЙ В КАНИКУЛЯРНОЕ ВРЕМЯ

I. Цель оказания муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время

Обеспечение отдыха и оздоровления детей и подростков.

II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время

Муниципальная услуга по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время оказывается лагерями с дневным пребыванием на базе образовательных организаций и муниципальными загородными оздоровительными лагерями лицам без предъявления требований к уровню образования, годным по состоянию здоровья и зачисленным в организацию по заявлению родителей (законных представителей) в порядке, установленном локальным нормативным актом.

III. Показатели оценки качества оказанием муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время

Показателями оценки качества оказания муниципальной услуги лагерей с дневным пребыванием детей на базе образовательных организаций являются:

- соответствие лагерей с дневным пребыванием детей санитарно-эпидемиологическим требованиям (абсолютный показатель);
- количество педагогов, прошедших курсы повышения квалификации для вожатых и воспитателей детских оздоровительных лагерей перед началом летней оздоровительной кампании - не менее 33 %;
- сохранность контингента учащихся в лагере с дневным пребыванием от первоначального комплектования - не менее 95%;
- удовлетворенность населения условиями и качеством предоставляемой услуги - не менее 90%;

Показателями оценки качества оказания муниципальной услуги загородных оздоровительных лагерей являются:

- количество учащихся организации, вовлечённых в культурно массовые мероприятия - не менее 90 %;
- укомплектованность штатами - 100%;
- количество педагогов, прошедших курсы повышения квалификации для вожатых и воспитателей детских оздоровительных лагерей - не менее 33 %;
- материально-техническое обеспечение загородного оздоровительного лагеря - не менее 90%;
- удовлетворенность населения условиями и качеством предоставляемой услуги - не менее 90%.

IV. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время

- Конвенция о правах ребёнка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 г. (с изменениями и дополнениями);
- Конституция Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12.12.1993г. (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный Закон Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» (в ред. Федерального закона от 27 ноября 2013 года) (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (в ред. Федерального закона от 05.01.2006 г. № 9-ФЗ) (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» (в ред. Федерального закона от 02.03.2007 г. № 24-ФЗ) (с изменениями и дополнениями);
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями);
- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 19.04.2010 № 25 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул», СанПиН 2.4.4.2599-10;
- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 17 марта 2003 г. N 20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы загородных стационарных учреждений отдыха и оздоровления детей» СанПиН 2.4.4.1204-03;
- Национальный стандарт Российской Федерации от 27.12.2007г. № 565-ст «Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления», утвержденный

- Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (с изменениями и дополнениями);
- Закон Республики Хакасия от 5 июля 2013 г. N 60-ЗРХ «Об образовании в Республике Хакасия»;
 - Закон Республики Хакасия от 01.04.2010 г. №11-ЗРХ «Об организации отдыха и оздоровления в Республике Хакасия»;
 - Постановление Правительства Республики Хакасия от 11.11.2011 № 745 «О мерах по организации отдыха, оздоровления и занятости детей в Республике Хакасия на 2012-2014 годы»;
 - Решение Совета депутатов г. Черногорска от 19.09.2013 г. № 195 «Об утверждении Положения о городском управлении образованием администрации города Черногорска».

V. Порядок оказания муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время

Порядок оказания муниципальной услуги организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время (далее - Порядок) регулирует организацию и осуществление реализации мероприятий, обеспечивающих развитие творческого потенциала детей, охрану и укрепление их здоровья, профилактику заболеваний у детей, занятие их физической культурой, спортом и туризмом, формирование у детей навыков здорового образа жизни, соблюдение ими режима питания и жизнедеятельности.

Порядок является обязательным для организаций, осуществляющих оздоровительную деятельность в лагерях с дневным пребыванием на базе образовательных организаций и муниципальных загородных оздоровительных лагерях.

Работу организаций отдыха и оздоровления детей организуют органы местного самоуправления совместно с органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

Услуги предоставляются организациями отдыха и оздоровления на основании добровольного обращения родителей, детей, опекунов, попечителей или других законных представителей, а также заинтересованных организаций в городское управление образованием администрации города Черногорска или непосредственно в организацию отдыха и оздоровления для приобретения путевки.

При предоставлении услуг в организациях отдыха и оздоровления должны обеспечиваться благоприятные и безопасные условия для жизни и здоровья детей, соблюдаться все установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, приниматься меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев.

Организации отдыха и оздоровления должны предоставлять родителям (законным представителям) и детям полную и своевременную информацию об их обязанностях, правах, условиях пребывания детей в организациях отдыха и оздоровления и о предоставляемых детям услугах; к детям должно проявляться уважительное и гуманное отношение со стороны работников организаций отдыха и

оздоровления.

Информация личного характера, ставшая известной работнику организации отдыха и оздоровления при оказании услуг детям, должна быть конфиденциальной и составлять профессиональную тайну. Работники, виновные в разглашении этой тайны, должны нести ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Для обеспечения необходимого качества услуг, предоставляемых детям организацией отдыха и оздоровления, должны соблюдаться следующие основные условия:

а) наличие и состояние документации, в соответствии с которой работает организация отдыха и оздоровления;

б) условия размещения организации отдыха и оздоровления;

в) укомплектованность организации отдыха и оздоровления необходимыми специалистами и уровень их квалификации;

г) техническое оснащение организации отдыха и оздоровления (оборудование, приборы, аппаратура, спортивное и туристское снаряжение, транспорт и т.д.);

д) наличие системы внутреннего контроля качества предоставляемых услуг.

Состав муниципальной услуги:

а) услуги, обеспечивающие благоприятные и безопасные условия жизнедеятельности детей;

б) медицинские услуги, обеспечивающие охрану здоровья, своевременное оказание медицинской помощи, профилактику заболеваний и формирование навыков здорового образа жизни у детей, контроль за соблюдением санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований;

в) образовательные услуги, направленные на повышение интеллектуального уровня детей, расширение их кругозора, углубление знаний, формирование умений и навыков;

г) психологические услуги, направленные на улучшение психического состояния детей и их адаптацию к условиям жизнедеятельности;

д) правовые услуги, направленные на оказание детям и их родителям (законным представителям) юридической помощи, защиту их законных прав и интересов, связанных с пользованием услугами организации отдыха и оздоровления;

е) услуги по организации культурно-досуговой деятельности, туристские, краеведческие и экскурсионные, обеспечивающие разумное и полезное проведение детьми свободного времени, их духовно-нравственное развитие, приобщение к ценностям культуры и искусства;

ж) услуги в сфере физической культуры и спорта, направленные на физическое развитие, укрепление здоровья и закаливание организма детей;

и) информационные услуги, направленные на предоставление своевременной и достоверной информации о различных сторонах деятельности учреждения;

к) транспортные услуги;

л) развивающие услуги, направленные на развитие творческого потенциала и всестороннее развитие способностей у детей.

VI. Требования к материально-техническому и кадровому обеспечению, безопасности оказания муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время

№ п/п	Наименование показателя	
	Требования к материально-техническому обеспечению	В соответствии с государственными и местными нормами и требованиями
	Требования к кадровому обеспечению	Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках
	Безопасность оказания муниципальной услуги	Обеспечение безопасности учащихся во время пребывания в организации отдыха и оздоровления

VII. Требования к законности оказания муниципальной услуги организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время

Муниципальная услуга оказывается населению при наличии документов, в соответствии с которыми функционирует организация отдыха и оздоровления:

- устав организации отдыха и оздоровления (загородные оздоровительные лагеря);
- приказы, решения, правила, инструкции, методики, регламентирующие процесс предоставления услуг и их контроля, предусматривающие меры совершенствования работы организации отдыха и оздоровления;
- настоящий Стандарт;
- качества предоставления услуг, составляющие нормативную основу практической деятельности организации отдыха и оздоровления;
- эксплуатационные документы на имеющиеся в организации отдыха и оздоровления оборудование, приборы и аппаратуру, которые должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной деятельности;
- заключения органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и Отдела надзорной деятельности г. Черногорска Управления надзорной деятельности Главного управления МЧС России по РХ о пригодности используемых зданий и помещений для осуществления образовательного деятельности;
- прочие документы (штатное расписание, правила, инструкции, методики, планы и программы работы с детьми и др.).

VIII. Требования к обеспечению доступности муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время

Возможность получения гражданами отдыха и оздоровления в каникулярное время не должна зависеть от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

IX. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время

В состав информации о предоставляемой организацией отдыха и оздоровления муниципальной услуге в обязательном порядке включаются:

- наименование муниципальной услуги;
- наименование организации, предоставляющей муниципальную услугу;
- характеристика услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;
- возможность влияния потребителей на качество муниципальной услуги;
- адекватные и доступные средства для эффективного общения работников организации отдыха и оздоровления с потребителями муниципальной услуги;
- возможность получения оценки качества муниципальной услуги со стороны потребителя;
- установление взаимосвязи между предложенной муниципальной услугой и реальными потребностями потребителя;
- правила и условия эффективного и безопасного предоставления муниципальной услуги.

Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

Информация и документы обновляются в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

X. Порядок контроля за соблюдением качества муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время

Контроль за соблюдением качества муниципальной услуги по обеспечению отдыха и оздоровления детей и подростков осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

Внутренний контроль за соблюдением качества муниципальной услуги осуществляется руководителем образовательной организации и включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений оказания муниципальной услуги.

Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. Периодичность проведения плановых проверок определяется руководителем организации. Основанием для проведения внеплановой проверки являются мотивированные обращения и заявления физических и юридических лиц о ненадлежащем качестве предоставления муниципальной услуги.

Внешний контроль осуществляют органы местного самоуправления муниципального образования город Черногоorsk, осуществляющие функции и полномочия учредителя образовательной организации: Администрация города Черногоорска, городское управление образованием администрации города Черногоорска, Комитет по управлению имуществом г. Черногоорска.

Внешний контроль может осуществляться в виде плановых, внеплановых, проверок и мониторинга.

Внешний контроль в виде плановой проверки осуществляется не чаще, чем один раз в три года в соответствии с утвержденным ежегодным планом контроля, который обеспечивает периодичность и исключает нерациональное дублирование в организации проверок.

Внешний контроль в виде внеплановой проверки проводится в случаях:

- 1) истечение срока исполнения организацией отдыха и оздоровления детей, ранее выявленных нарушений при предоставлении муниципальной услуги;
- 2) поступления обращения и заявления физических и юридических лиц о ненадлежащем качестве предоставления муниципальной услуги.

Внешний контроль в виде мониторинга позволяет осуществлять постоянное наблюдение за деятельностью организаций отдыха и оздоровления, сбор и обработку соответствующей информации по вопросам жизнедеятельности организаций отдыха и оздоровления.

Работа организаций отдыха и оздоровления в области качества муниципальной услуги должна быть направлена на полное удовлетворение нужд населения, непрерывное повышение качества муниципальной услуги.

При оценке качества муниципальной услуги используются следующие критерии:

- полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями её предоставления;
- результативность (эффективность) предоставления муниципальной услуги, оцениваемая различными методами (в том числе путём проведения опросов);
- отсутствие жалоб, поданных на качество оказания муниципальной услуги, в том числе в правоохранительные органы, в прокуратуру;
- отсутствие представлений прокуратуры, иных актов органов государственной власти о некачественном предоставлении муниципальной услуги.

XI. Требования к организации по учету мнения потребителей о качестве муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в

каникулярное время

Независимая оценка качества организаций отдыха и оздоровления осуществляется в целях определения соответствия предоставляемого отдыха и оздоровления потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется оздоровительная деятельность, оказания им содействия в выборе организации отдыха и оздоровления, осуществляющей оздоровительную деятельность, повышения конкурентоспособности организаций отдыха и оздоровления, осуществляющих оздоровительную деятельность, и обеспечение ими отдыха и оздоровления детей и подростков.

Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает группы организаций, осуществляющих оздоровительную деятельность, и обеспечивающих ими отдыха и оздоровления детей и подростков, в отношении которых проводится независимая оценка качества организаций отдыха и оздоровления, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества отдыха и оздоровления и порядок ее оплаты.